

**MANUEL D'UTILISATION  
PLATEFORME DE LA TELEDECLARATION DE LA TAXE DE SEJOUR**

<https://tshautemaurienne.consonanceweb.fr/>



The screenshot shows the website header with the logo of the Haute Maurienne Vanoise Community of Communes on the left and the logo of the Haute Maurienne Vanoise region on the right. The main navigation menu includes: ACCUEIL, PRESENTATION, DEMARCHES, DOCUMENTS, and MON ESPACE. A search bar is located on the right side with the text 'Recherche' and a search icon. A blue banner at the bottom of the header reads: 'Bienvenue sur la plateforme de déclaration et de paiement de la taxe de séjour de la CC Haute Maurienne Vanoise.'

Ce document s'adresse aux hébergeurs souhaitant utiliser la plateforme de télédéclaration fournie par la société ConsonanceWeb pour le compte de la Communauté de Communes Haute Maurienne Vanoise.

Cette plateforme est un site Internet permettant de vous informer sur la taxe de séjour tout en donnant la possibilité aux hébergeurs de télédéclarer et de payer en ligne la taxe de séjour de manière simple, rapide et sécurisée.

Pour utiliser cette plateforme il est indispensable de :

- Pouvoir accéder au site : <https://tshautemaurienne.consonanceweb.fr/>
- De disposer d'un identifiant et d'un mot de passe (qui vous ont été communiqués).

Pour tout problème technique ou pour toute question sur l'utilisation de la plateforme, vous pouvez contacter la Communauté de communes / Régie Taxe de séjour Haute Maurienne Vanoise  
Dans tous vos échanges, pensez à indiquer vos coordonnées.

**CONTACT**

Communauté de Communes Haute Maurienne Vanoise  
Régie Taxe de séjour  
9, place sommeiller - 73500 Modane  
Tél : 04 79 05 06 03  
[taxedesejour@cchmv.fr](mailto:taxedesejour@cchmv.fr)

## UTILISATION DE LA PLATEFORME

Vous accédez au site Internet à l'adresse suivante : <https://tshautemaurienne.consonanceweb.fr/>

### POUR ACCEDER ET GERER VOTRE COMPTE

Cliquez sur la rubrique « Mon espace »

Haute Maurienne Vanoise  
COMMUNAUTE DE COMMUNES

COMMUNAUTE DE COMMUNES HAUTE MAURIENNE VANOISE  
Bramans – Sollières-Sardières-Termignon-Lanslebourg Mont-Cenis – Lanslevillard-Bessans-Bonneval sur Arc

Haute Maurienne Vanoise  
1941 CENIS | BISSANS | BONNEVAL SUR ARC

ACCUEIL PRESENTATION DEMARCHES DOCUMENTS **MON ESPACE**

**Bienvenue sur la plateforme de déclaration et de paiement de la taxe de séjour de la CC Haute Maurienne Vanoise.**

Cette plateforme dédiée à la taxe de séjour s'adresse aux hébergeurs dans l'objectif de simplifier leurs démarches.

Elle permet d'effectuer ses déclarations ET de payer en ligne, de s'informer sur les fondements de la taxe de séjour et son application sur le territoire de la CC Haute Maurienne Vanoise ainsi que d'accéder à tous les outils nécessaires à la gestion de la taxe de séjour.

Recherche  
OK

Nos coordonnées  
COMMUNAUTE DE COMMUNES  
HAUTE MAURIENNE  
VANOISIE  
Régie Taxe de séjour  
6, rue napoléon  
73480 LANSLEBOURG MONT-CENIS  
Tél : 04 79 05 49 28


Une fois que vous avez cliqué sur l'onglet « Mon espace », vous basculez sur la page de connexion où vous devez entrer votre identifiant et votre mot de passe

Haute Maurienne Vanoise  
COMMUNAUTE DE COMMUNES

COMMUNAUTE DE COMMUNES HAUTE MAURIENNE VANOISE  
Bramans – Sollières-Sardières-Termignon-Lanslebourg Mont-Cenis – Lanslevillard-Bessans-Bonneval sur Arc

Haute Maurienne Vanoise  
1941 CENIS | BISSANS | BONNEVAL SUR ARC

ACCUEIL PRESENTATION DEMARCHES DOCUMENTS **MON ESPACE**



Votre identifiant

Votre mot de passe

Se connecter

**Mot de passe oublié ?**

### Si vous perdez votre mot de passe

Le lien Mot de passe oublié vous permet de faire une demande de mot de passe, pour cela renseigner votre identifiant ou votre adresse e-mail.

Une fois connecté, vous arrivez à l'écran suivant :

Haute Maurienne Vanoise  
COMMUNAUTE DE COMMUNES

COMMUNAUTE DE COMMUNES HAUTE MAURIENNE VANOISE  
Bramans - Sollières-Sardières-Termignon-Lanslebourg Mont-Cenis - Lanslevillard-Bessans-Bonneval sur Arc

Haute Maurienne Vanoise  
MONT-CENIS | BESSANS | BONNEVAL SUR ARC

ACCUEIL PRESENTATION DEMARCHES DOCUMENTS MON ESPACE

Vous êtes désormais bien connecté à la plateforme, utilisez les onglets ci-dessous.

Deconnexion

Coordonnées Mes hébergements Déclarer Mes anciennes déclarations Mes états

### Plusieurs entrées de menu vous sont proposées :

- « **Coordonnées** » : les différentes coordonnées que la collectivité dispose sur vous.
- « **Mes hébergements** » : le ou les hébergements dont vous êtes le propriétaire ou le gestionnaire.
- « **Déclarer** » : accès au formulaire trimestriel de déclaration
- « **Mes anciennes déclarations** » : historique de vos déclarations et accès aux attestations de déclaration.
- « **Mes états** » : états des règlements, accès aux quittances de paiement

### Menu COORDONNEES :

Vous êtes désormais bien connecté à la plateforme, utilisez les onglets ci-dessous.

Deconnexion

Coordonnées Mes hébergements Déclarer Mes anciennes déclarations Mes états

Raison sociale :

Adresse :

Mail :

Modifier mon mot de passe

J'ai pris connaissance de ces informations et déclare qu'elles sont conformes et exhaustives. En cas d'erreur ou de modification, je m'engage à contacter le service Taxe de séjour par téléphone ou grâce au bouton "Signaler une erreur" ci dessous.



**Le bouton « Modifier mon mot de passe »** vous permettra de vous affranchir du mot de passe attribué et de choisir un mot de passe personnalisé et plus facilement mémorisable. Pour autant et pour des raisons de sécurité évitez les mots de passes trop simples.

[Deconnexion](#)

---

[Coordonnées](#) [Mes hébergements](#) [Déclarer](#) [Mes anciennes déclarations](#) [Mes états](#)

## Modification de votre mot de passe

Merci de saisir votre ancien puis votre nouveau mot de passe afin de procéder à la mise à jour de ce dernier. Votre nouveau mot de passe doit contenir entre 5 et 10 caractères.

**Ancien mot de passe :**

**Nouveau mot de passe :**

**Confirmer mot de passe :**

Envoyer

**Le bouton « Signaler une erreur »** vous permet d'envoyer un message à la Régie taxe de séjour pour lui indiquer une éventuelle erreur dans vos coordonnées, déclarations, hébergements...

[Deconnexion](#)

---

[Coordonnées](#) [Mes hébergements](#) [Déclarer](#) [Mes anciennes déclarations](#) [Mes états](#)

## Signaler un problème ?

Remplissez le formulaire ci-dessous, nous vous apporterons une réponse dans les plus brefs délais.

**Votre e-mail :**

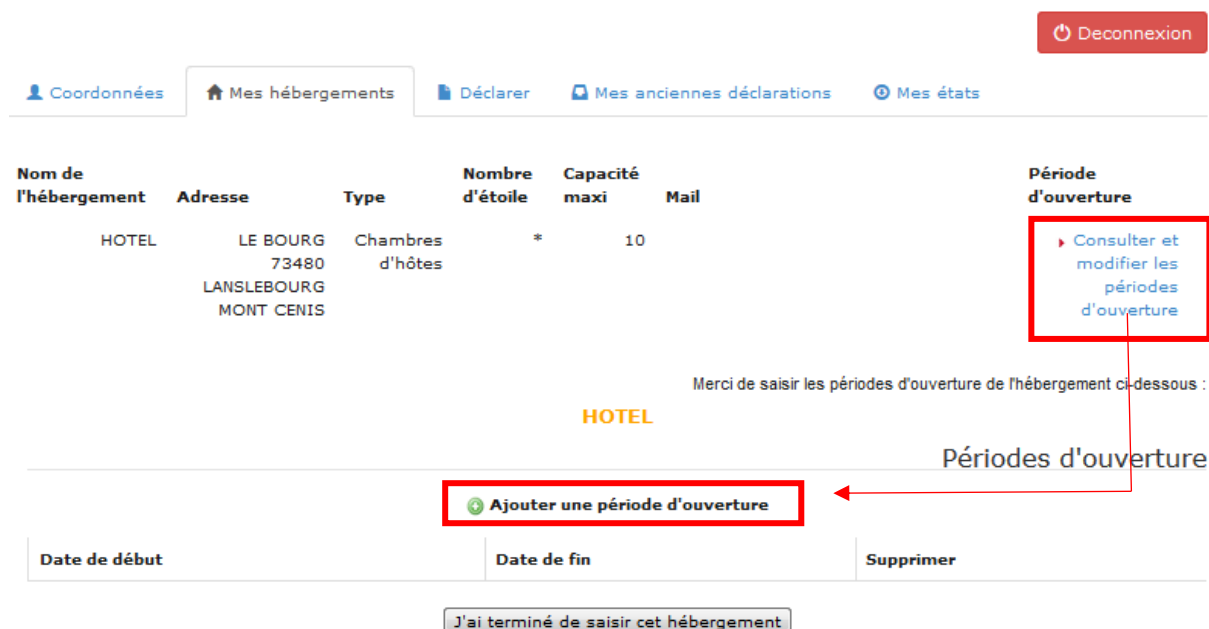
**Sujet :**

**Votre message :**

Envoyer

## Menu MES HEBERGEMENTS

L'onglet « Hébergement » vous permet d'indiquer les périodes d'ouverture de votre hébergement. Cette information est importante car elle permettra au système de ne pas vous relancer inutilement si votre hébergement n'est pas ouvert sur toute la période de déclaration concernée.



The screenshot shows the 'Mes hébergements' menu with a table of accommodations and a form to add opening periods.

Nom de l'hébergement	Adresse	Type	Nombre d'étoile	Capacité maxi	Mail	Période d'ouverture
HOTEL	LE BOURG 73480 LANSLEBOURG MONT CENIS	Chambres d'hôtes	*	10		<a href="#">Consulter et modifier les périodes d'ouverture</a>

Merci de saisir les périodes d'ouverture de l'hébergement ci-dessous :

**HOTEL**

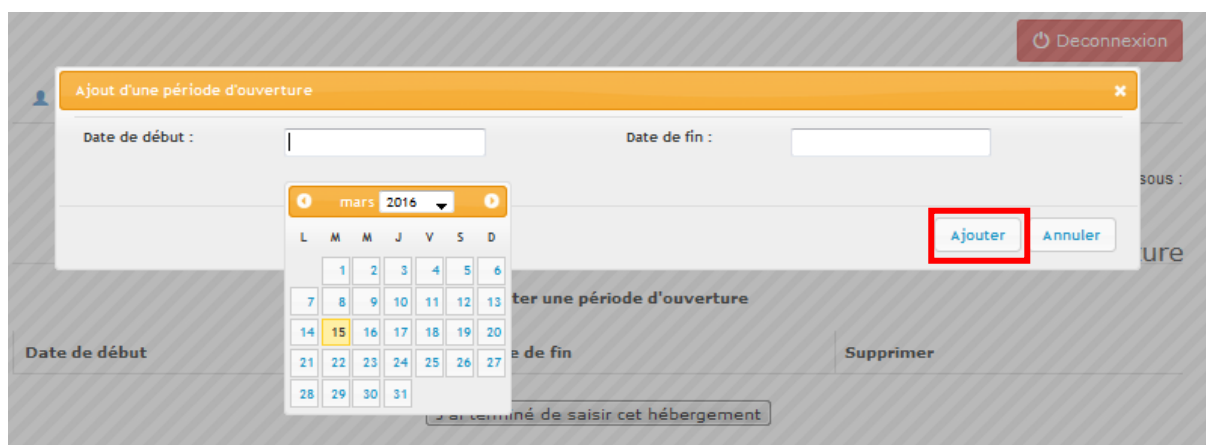
Périodes d'ouverture

[Ajouter une période d'ouverture](#)

Date de début	Date de fin	Supprimer
---------------	-------------	-----------

[J'ai terminé de saisir cet hébergement](#)

Cliquez sur « ajouter une période d'ouverture ».



The screenshot shows the 'Ajout d'une période d'ouverture' modal form with a calendar.

Date de début :

Date de fin :

[Ajouter](#) [Annuler](#)

Date de début

Date de fin

Supprimer

[J'ai terminé de saisir cet hébergement](#)

Définissez vos dates d'ouverture puis cliquez sur « ajouter » et sur « j'ai terminé de saisir cet hébergement ».

**Si vous souhaitez modifier des informations sur vos hébergements, allez dans le Menu Coordonnées par le biais du bouton Signalez une erreur en envoyant un message à la Régie Taxe de séjour**

## POUR DECLARER

Cliquez sur l'onglet « déclarer »

[Deconnexion](#)

[Coordonnées](#) [Mes hébergements](#) **Déclarer** [Mes anciennes déclarations](#) [Mes états](#)

Nom de l'hébergement	Adresse	Type	Nombre d'étoile	Capacité maxi	Mail	Période de déclaration
HOTEL	LE BOURG 73480 LANSLEBOURG MONT CENIS	Chambres d'hôtes	*	10	estelle.payenchet@consonanceweb.com	Choisisse ▼

Choisissez votre période de déclaration

[Coordonnées](#) [Mes hébergements](#) **Déclarer** [Mes anciennes déclarations](#) [Mes états](#)

Nom de l'hébergement	Adresse	Type	Nombre d'étoile	Capacité maxi	Mail	Période de déclaration
HOTEL	LE BOURG 73480 LANSLEBOURG MONT CENIS	Chambres d'hôtes	*	10	estelle.payenchet@consonanceweb.com	3ème trin ▼

Description	Nombre de nuitées
Plein tarif (Nombre total de personnes logées au plein tarif x nombre de nuitées)	25 × 0.2 €
Exonérations	0 × 0 €
Taxe additionnelle départementale +10 %	
<b>Totaux</b>	<b>25 nuitées - 5.5 €</b>

Nombre de personnes accueillies comprenant les exonérées :

[Déclarer](#) [Retour à la liste](#)

Remplissez le nombre de nuitées puis cliquez sur « déclarer »

Une fois votre déclaration effectuée vous pouvez consulter ou télécharger une attestation de déclaration depuis la rubrique « mes anciennes déclarations »

[Deconnexion](#)

[Coordonnées](#) [Mes hébergements](#) [Déclarer](#) **Mes anciennes déclarations** [Mes états](#)

**Vous avez effectué 3 déclarations(s) - Nous affichons seulement les 12 dernières déclarations**

Mode	Description	Adresse	Date déclaration	Montant	Modifier	Reçu
Réel	HOTEL	LE BOURG	15/03/2016	20.24 €		
Réel	HOTEL	LE BOURG	15/03/2016	11.00 €		
Réel	HOTEL	LE BOURG	15/03/2016	5.50 €		

[SIGNALER UNE ERREUR](#)


## POUR PAYER/REVERSER LA TAXE DE SEJOUR

Suite à la validation de votre déclaration, vous pouvez payer directement en ligne en cliquant sur « paiement en ligne »







Vous pouvez aussi payer en ligne ultérieurement dans la rubrique « mes états » en cliquant sur l'onglet paiement en ligne pour la période concernée.

					<a href="#">Deconnexion</a>
<a href="#">Coordonnées</a>	<a href="#">Mes hébergements</a>	<a href="#">Déclarer</a>	<a href="#">Mes anciennes déclarations</a>	<b>Mes états</b>	
Période	Total	Reste à régler	Télécharger Récapitulatif	Télécharger Quittance	Paiement
3ème trimestre 2016	5,50 €	5,50 €			<a href="#">Paiement en ligne</a>

Vous choisissez votre carte et renseignez vos coordonnées

 **PayZen** Paiement sécurisé

Choisissez votre moyen de paiement :

 CB	 E-CARTEBLEUE	 Maestro
 MasterCard	 Visa	 Visa Electron

http://tshautemaurienne.consonanceweb.fr	
Identifiant du marchand :	95257235
Numéro de transaction :	000010
Référence commande :	423-7753
Montant :	5,50 EUR

## Récapitulatif du paiement

Paiement immédiat par Carte Bleue	
Montant de la transaction	<b>5,50 €</b>
Période concernée	<b>3ème trimestre 2016</b>

[PAIEMENT EN LIGNE](#)

Depuis la rubrique Mes états, vous pouvez télécharger votre quittance de règlement suite au paiement.